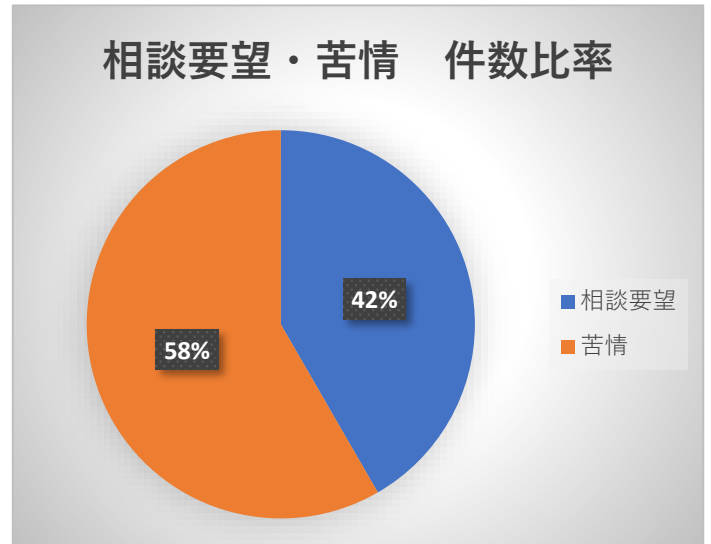
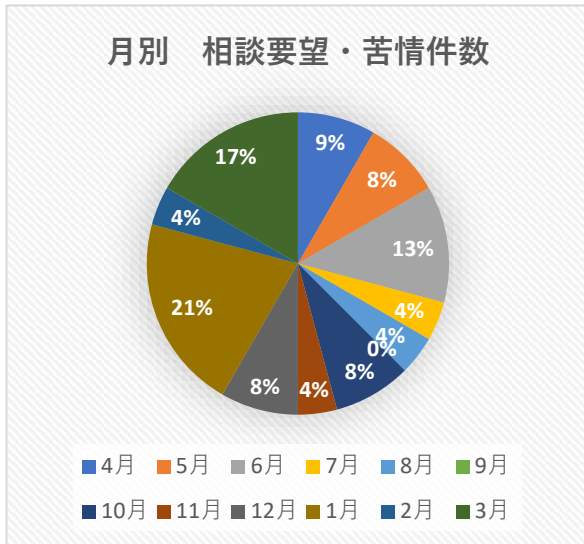


令和2年度 社会福祉法人青鳥会
相談・要望・苦情報告まとめ

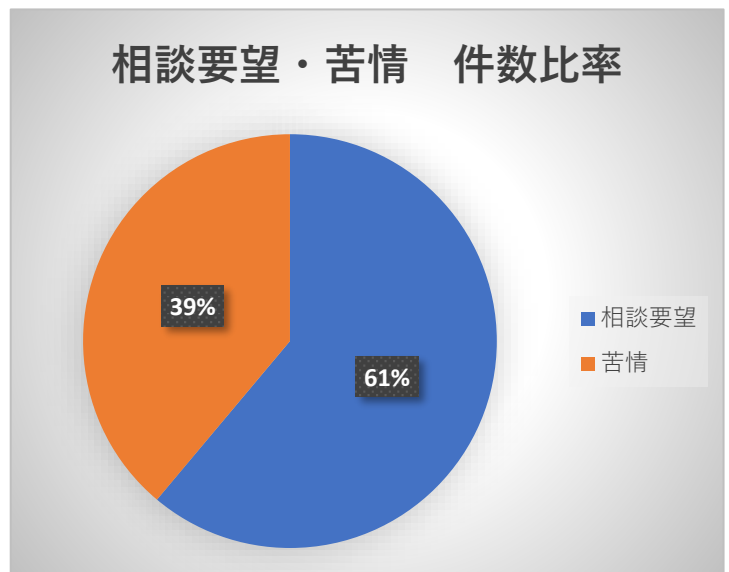
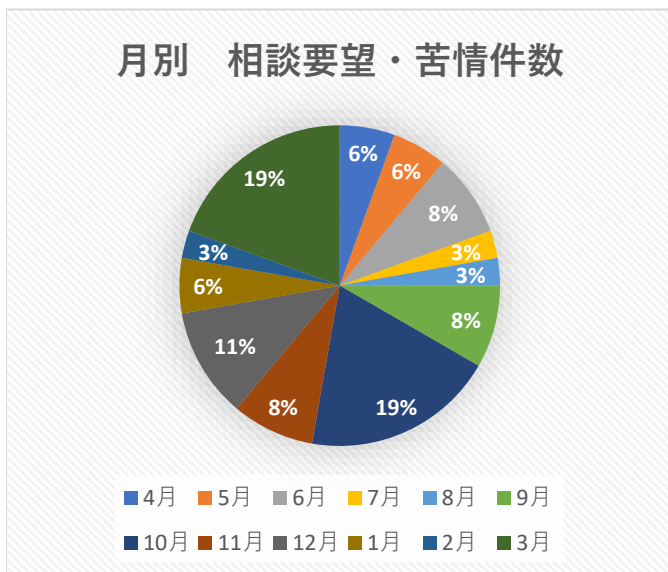
【吉野学園】 月別相談等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望	2		3						1		1	3	10
苦情		2		1	1		2	1	1	5		1	14
合計	2	2	3	1	1	0	2	1	2	5	1	4	24



【愛光園】 月別相談等受付件数

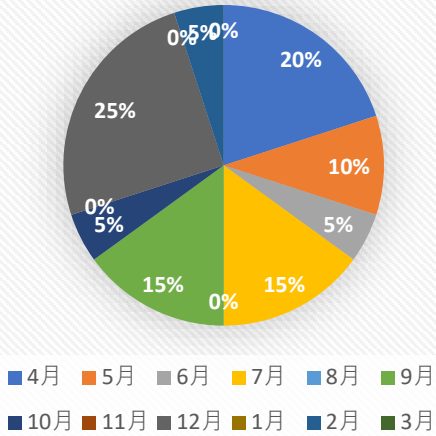
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望	2		1	1	1	3	5	2		1	1	5	22
苦情		2	2				2	1	4	1		2	14
合計	2	2	3	1	1	3	7	3	4	2	1	7	36



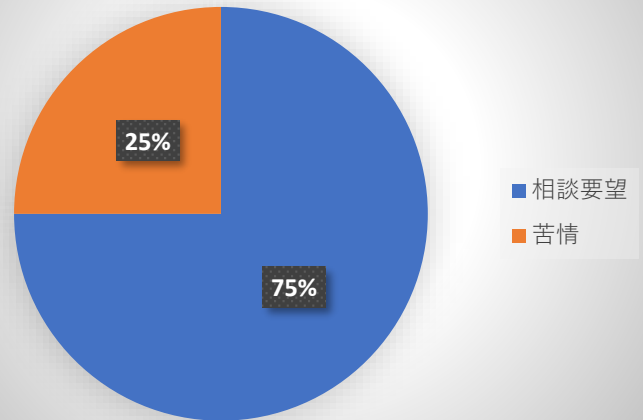
【吉田愛青園】 月別相談等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望	3	1	1	3		3	1		2		1		15
苦情	1	1							3				5
合計	4	2	1	3	0	3	1	0	5	0	1	0	20

月別 相談要望・苦情件数



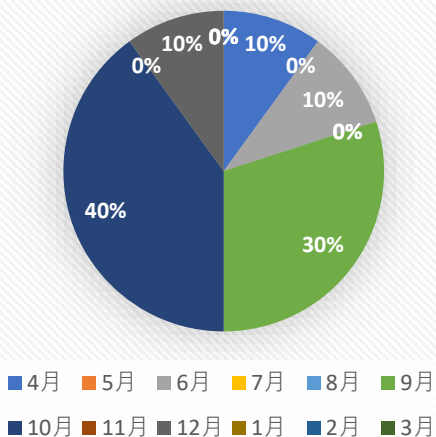
相談要望・苦情 件数比率



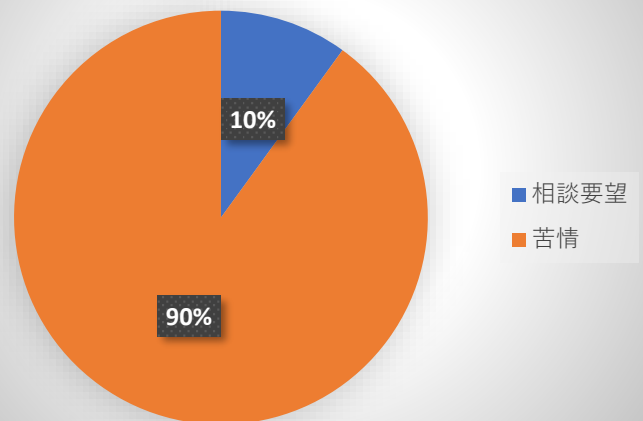
【あおとり】 月別相談等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望							1						1
苦情	1		1			3	3		1				9
合計	1	0	1	0	0	3	4	0	1	0	0	0	10

月別 相談要望・苦情件数



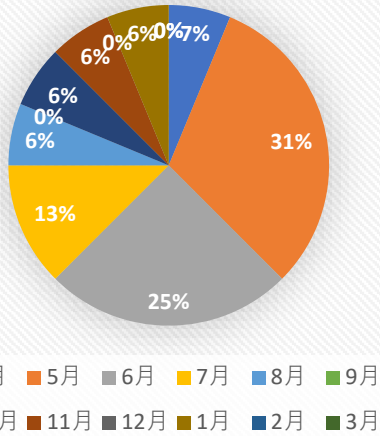
相談要望・苦情 件数比率



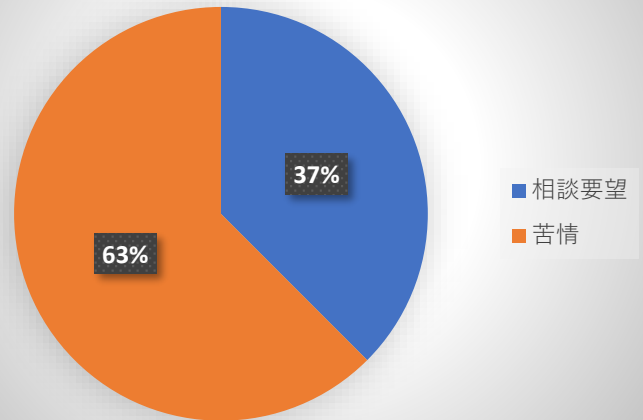
【ほほえみ】 月別相談等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望		2	3	1									6
苦情	1	3	1	1	1		1	1		1			10
合計	1	5	4	2	1	0	1	1	0	1	0	0	16

月別 相談要望・苦情件数



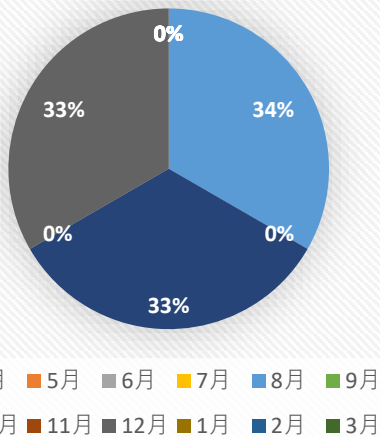
相談要望・苦情 件数比率



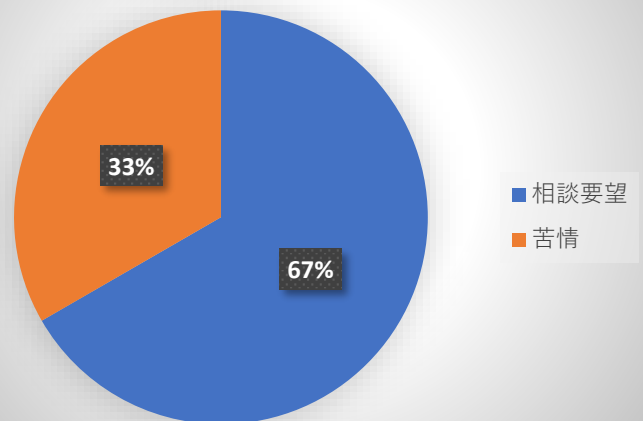
【ほほえみ相談】 月別相談等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望							1		1				2
苦情					1								1
合計	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3

月別 相談要望・苦情件数



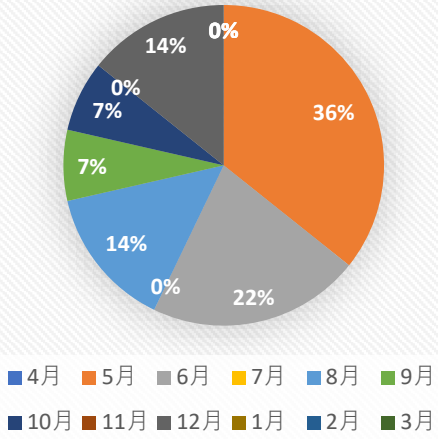
相談要望・苦情 件数比率



【パピー保育園】 月別相談等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談要望		5	3		2								10
苦情						1	1		2				4
合計	0	5	3	0	2	1	1	0	2	0	0	0	14

月別 相談要望・苦情件数



相談要望・苦情 件数比率

