

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なのはな

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和7年2月1日 20名

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			清潔に保たれていると思います。また気配りもして頂いています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	1	1		昨年度に比べ、職員数を増やすことができたことで、安心感を持ってご利用いただけていると思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2				支援プログラムについては、必要に応じて見直しを行っています。ご意見等ありましたら、お伝えください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15		1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15		1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1		出来るだけマンネリ化しないように職員間で話し合い、検討しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	1	6	必要がない。	機会を設けることが難しい状況ですが、どこかで儲けたいと考えています。必要ないという意見も参考に検討いたします。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				一部負担金の情報を得ましたら、情報提供をお願いしたく存じます。	今回、放デイについては一部負担金が生じる事となりました。新しい情報が入り次第、ご案内差し上げます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1			上手く伝わらなかった部分があったのかもしれないかもしれません。よりわかりやすく説明できるように気をつけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1			必要に応じて、面談を行っています。内容に応じた助言も可能な限り、させて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		2		年2回、「家族のつどい」を開催しています。今年度は2回のうち1回は降雪により延期せざるを得ませんでした。また次年度に開催いたします。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1			
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1			活動の様子は、連絡帳やなのはな便り、インスタグラムでお伝えしています。自己評価はホームページ上で公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1		なのはな便りやインスタグラムで使用する写真等については個人情報使用同意書を確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		3		いつでも見ていただけるよう掲示しておりますが、周知等が十分ではなかったかもしれません。十分に伝わるよう検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		5	存じ上げず、すみません。	定期的な避難訓練は実施しています。連絡帳や迎え時に活動の様子をお伝えするように努めていますが、十分ではなかった可能性もあります。より確実に伝えられるよう努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		2		安全計画を作成し、計画に沿った支援を提供しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			子どもより情報が得られないため、小さなことでも何か起きた時には教えていただきたく存じます。	怪我や事故が無いように気を付けていますが、もし起こった時には迅速に対応すると共に適切な処置を行い、小さなことでもお伝えするようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。	